

Praktische Arbeiten

Kandidat Nummer:

Pos. 3 Beratung / Verkauf

Lehrabschlussprüfungen 20.....

3.1 Verkaufsgespräch; Bestellung entgegennehmen; verpacken (Dauer: 60 Minuten)

Experten:

Teilpositionen	Punkte		Bemerkungen
	max.	eff.	
1. Verkaufsgespräch – Begrüssung, Auftreten, Sprache – Wunsch, Bedürfnis, Preisvorstellung erfragen – Beratung (Gehalt, Umfang) – Zusatzverkäufe anstreben – Dienstleistungen anbieten – Kundennutzen hervorheben – Preisberechnung – Zahlungsabwicklung – Bedanken, verabschieden <p style="text-align: right;">Total</p>	2 2 4 1 1 2 2 1 1	16	
2. Bestellung entgegennehmen (Notieren zur Weiterverarbeitung) – Vollständigkeit – Wer? Besteller (Name, Adresse) Empfänger “ Bezahler “ – Was? Objekt, Anzahl, Grösse, Farbe, Preis etc. – Wann? Datum, geliefert, abgeholt – Bemerkungen <p style="text-align: right;">Total</p>	3 5 2 1	11	
3. Verpacken (Papier) Schale oder Topfpflanze – Sorgfalt – Präsentation / Aussehen – Jahreszeit entsprechend – Leistung mengenmässig <p style="text-align: right;">Total</p>	2 2 1 1	6	
4. Abzug für grobe Fehler			Begründung:
Total Punkte Unter-Pos. 3.1		33	